

# Regulamin Konta Użytkownika

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy Kodeks cywilny.
2. Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę oraz sposób zawierania umów między Użytkownikiem i Usługodawcą.
3. Usługodawca prowadzi serwis MUGO, którego celem jest prezentacja działalności artystów oraz możliwość wprowadzania przez Użytkownika stworzonych przez niego utworów - po zawarciu Kontraktu z Usługodawcą - i dalszej dystrybucji w Internecie.

## § 2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Usługodawca** - oznacza spółkę **MyMusic spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Wierzbowa 31, 62-081 Wysogotowo**, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000596061, NIP: 7811921571, REGON: 363480243;
- 2) **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną, korzystająca z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu;
- 3) **Regulamin** - niniejszy regulamin udostępniany nieprzerwanie w **Serwisie** internetowym pod adresem: [www.mugo.pl](http://www.mugo.pl) , określający zasady korzystania z Serwisu przez podmioty zainteresowane;
- 4) **Serwis** - oznacza zorganizowaną platformę informatyczno-informacyjną MUGO pod adresem: [www.mugo.pl](http://www.mugo.pl) , umożliwiającą korzystanie z usługi polegającej na możliwości zapoznania się z prezentowanymi przez Usługodawcę informacjami o artystach oraz na możliwości wprowadzania przez Użytkownika stworzonych przez niego Treści - po zawarciu Kontraktu z Usługodawcą;
- 5) **Konto** - prowadzony przez Usługodawcę dla Użytkownika zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika i informacje o jego działalności w ramach **Serwisu**;
- 6) **Wydawca** - Użytkownik bądź podmiot przez niego upoważniony, który zawarł Kontrakt Wydawniczy z Usługodawcą;
- 7) **Dane uwierzytelniające** – informacje wprowadzane do systemu, potwierdzające tożsamość użytkownika (np. hasła dostępu, kody zawarte w sprzętowych tokenach kryptograficznych);
- 8) **Hasło** - ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych, znany jedynie osobie uprawnionej do pracy w systemie teleinformatycznym;
- 9) **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

- 10) **Pliki Cookies** - informacje zapisywane przez **Serwer** na komputerze Użytkownika w pliku cookie.txt, które **Serwer** może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera;
- 11) **Serwer** – nazywa się system oprogramowania biorący udział w udostępnianiu **Treści**;
- 12) **Konsument** - podmiot w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, czyli osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej (w tym zawarcia umowy o świadczenie usług objętych **Regulaminem**) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 13) **Umowa na korzystanie z Serwisu** – umowa na usługi świadczone drogą elektroniczną, zawarta pomiędzy **Usługodawcą** a **Użytkownikiem**, który dokonał w **Serwisie** rejestracji **Użytkownika** na podstawie niniejszego **Regulaminu**;
- 14) **Usługa** – udostępniana przez **Usługodawcę** usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemu teleinformatycznego lub za pośrednictwem kont e-mail, na indywidualne żądanie **Usługobiorcy**, bez jednoczesnej obecności **Usługodawcy** i **Usługobiorcy**, przy czym dane te są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
- 15) **Polityka Prywatności** – dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych **Użytkowników**. Polityka Prywatności stanowi załącznik do **Regulaminu** i integralną jego część;
- 16) **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niezależne od **Usługodawcy**, takie jak powódź, wichura, pożar, trzęsienie ziemi, nadzwyczajne opady śniegu oraz nadzwyczajne zaburzenia życia społecznego w postaci strajku, wojny, rozruchów społecznych a także inne zdarzenia zewnętrzne, których nie można było przewidzieć i których następstwom nie można było zapobiec, a nawet gdyby można było je przewidzieć, nie można było im zapobiec, mimo zachowania najwyższej staranności, powodujące niemożność świadczenia przez **Usługodawcę** usług elektronicznych;
- 17) **Przerwa techniczna** - czasowe wyłączenie funkcjonalności **Serwisu** w całości lub w części, związane z awarią **Serwisu**, w tym serwerów, lub związane z koniecznością konserwacji tych serwerów bądź modernizacją lub przebudową **Serwisu**, w czasie którego nie jest możliwe korzystanie ze wszystkich lub wybranych Usług;
- 18) **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające **Użytkownikowi** przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci. Przesłana przez **Usługodawcę** korespondencja elektroniczna, zapisana na twardym dysku komputera **Użytkownika** stanowi **trwały nośnik**;
- 19) **Utwór** - przejaw działalności twórczej **Użytkownika**;
- 20) **Treści** - wszelkie publikacje, materiały, informacje i dane, pliki tekstowe, graficzne, wizualne dostępne w **Serwisie**, na korzystanie z których **Usługodawca** udziela licencji na zasadach określonych w **Regulaminie**;
- 21) **Ankieta Wydawnicza** - ankieta, którą **Użytkownik** może wypełnić po zalogowaniu w **Serwisie**, na podstawie której **Usługodawca** może przedstawić **Użytkownikowi** ofertę współpracy;
- 22) **Kontrakt** - umowa zawarta przez **Usługodawcę** z wybranymi **Użytkownikami** - zwanymi po zawarciu Kontraktu **Wydawcami** - dotycząca udzielenia licencji na korzystanie z **Utworów** i sposobów

dystrybucji **Utworów**. Kontrakt wraz z Regulaminem zastępuje wszystkie dotychczasowe umowy, porozumienia i uzgodnienia Usługodawcy i Wydawcy;

### **§ 3. Wymagania techniczne**

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest zainstalowanie przeglądarki internetowej: Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Opera.
2. W przeglądarce internetowej wymagane jest włączenie obsługi JavaScript oraz umożliwienie dopisywania Plików Cookies.
3. Połączenie z Serwisem odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
4. Usługodawca informuje, że korzystanie z Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej, może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych), zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy, z którego usług korzysta Użytkownik.

### **§ 4. Założenie Konta**

#### **oraz zawarcie Umowy o korzystanie z Serwisu**

1. Proces założenia Konta w serwisie MUGO jest bezpłatny.
2. Dokonując rejestracji w Serwisie Użytkownik oświadcza, że ma ukończone 13 lat.
3. W celu rejestracji, Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny udostępniony przez Usługodawcę na stronie internetowej Serwisu i przesyła Usługodawcy wypełniony formularz rejestracyjny poprzez kliknięcie na pole „Zarejestruj się!”.
4. W celu dokonania rejestracji wymagane jest zaakceptowanie postanowień Regulaminu, jego integralnych części oraz podanie następujących danych osobowych:
  - 1) Imię,
  - 2) Nazwisko,
  - 3) Adres e-mail,
  - 4) Nazwa Konta,
  - 5) Hasło.
5. Po dokonaniu rejestracji, Usługodawca dokonuje Uwierzytelnienia Konta Użytkownika na podstawie wypełnionego formularza rejestracyjnego oraz publicznie dostępnych danych. W razie powzięcia wątpliwości przez Usługodawcę co do prawdziwości danych wskazanych przez Użytkownika w formularzu, Usługodawca zwróci się z wnioskiem o przesłanie dodatkowych wyjaśnień w terminie 7 dni na wskazany adres e-mailowy : kontakt@mugo.pl.
6. Aktywacja Konta Użytkownika następuje po Uwierzytelnieniu Konta Użytkownika, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. Umowa o korzystanie z Serwisu zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia zawarcia Umowy na adres e-mail podany przez Użytkownika w toku rejestracji (przekazanie na Trwałym nośniku), na mocy której Usługodawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika Usługi wskazane w Regulaminie.

## § 5. Prawa i obowiązki

1. Użytkownik w ramach Konta Użytkownika ma prawo do:

- 1) założenia Konta;
- 2) dostępu do Treści po zalogowaniu się do Serwisu;
- 3) zmiany hasła;
- 4) otrzymywania newslettera / newsletterów według wyboru Użytkownika - po wyrażeniu zgód na otrzymywanie treści marketingowych;
- 5) zmiany wybranych danych osobowych;
- 6) złożenia reklamacji dotyczącej Usługi;
- 7) odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych Usługodawcy (otrzymywanie newslettera);
- 8) wypełnienia i przesłania Usługodawcy poprzez Serwis, Ankiety Wydawniczej.

2. Korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności udostępnionych w ramach świadczonych Usług, o których mowa w ust. 2 powyżej, jest nieodpłatne.

3. Użytkownik, który w trakcie procesu rejestracji, bądź w późniejszym terminie wyrazi zgodę na otrzymywanie newslettera/newsletterów, otrzymywał je będzie w formie mailowej na podany przy rejestracji adres, nie częściej niż raz w tygodniu z adresu e-mailowego [media@mugo.pl](mailto:media@mugo.pl) informację odnośnie nowości w serwisie.

4. Po otrzymaniu wypełnionej przez Użytkownika Ankiety Wydawniczej, Usługodawca może przedstawić Użytkownikowi oferty współpracy.

5. Zawarcie Kontraktu następuje po zaakceptowaniu przesłanej przez Usługodawcę oferty i zamieszczonego w Serwisie Regulaminu Licencyjnego.

6. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) podawania w udostępnionych w ramach Serwisu formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Użytkownika;
- 2) niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych przez Użytkownika w związku z zawarciem Umowy o świadczenie usług w szczególności w zakresie, w jakim jest to konieczne dla prawidłowego ich wykonania; Użytkownik ma możliwość zmiany danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie, korzystając z opcji dostępnych w ramach Konta;
- 3) korzystania z Usług i funkcjonalności udostępnianych w Serwisie w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu;
- 4) korzystania z Usług i funkcjonalności udostępnianych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
- 5) korzystania z Usług i funkcjonalności udostępnianych przez Usługodawcę w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz Usługodawcy;

6) niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Serwisu jakichkolwiek Treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Treści naruszających prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste;

7) niepodjęwania działań takich jak:

a) rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej lub umieszczanie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania Treści o charakterze bezprawnym);

b) wykonywanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników lub ingerencję w zasady lub techniczne aspekty funkcjonowania Serwisu;

c) modyfikowanie w sposób nieuprawniony Treści prezentowanych w Serwisie;

d) techniczne ingerowanie w Usługi w celu korzystania z nich w sposób inny niż zakładany i dozwolony na podstawie niniejszego Regulaminu;

e) przekazywanie nazwy Użytkownika i Hasła jakimkolwiek osobom nieupoważnionym;

f) naruszanie jakichkolwiek ograniczeń obowiązujących geograficznie bądź terytorialnie;

g) wykorzystywanie Usług do publikacji reklam towarów i usług;

h) nadawanie nazw Konta (skrót) sformułowaniami naruszającymi prawa osób trzecich.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie urządzeń końcowych stosowanych przez Użytkownika, przed ingerencją osób trzecich.

8. W przypadkach uzasadnionych rzeczą potrzebą Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania procedur mających na celu zagwarantowanie podniesienia przez Użytkowników stosowanego poziomu zabezpieczeń, w szczególności poprzez wprowadzenie wymogu zmiany stosowanych haseł na bezpieczniejsze.

9. W celu prawidłowego korzystania z Usługi Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie i na własny koszt dostępu do odpowiednich urządzeń, Internetu oraz energii elektrycznej.

10. Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie wykonać i posiadać kopię zapasową danych, które przetwarza w ramach systemów teleinformatycznych Usługodawcy, niezależnie od tego, czy Usługodawca tworzy kopie na własne potrzeby.

11. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania prac technicznych i konserwacyjnych Serwisu. O przerwach technicznych Usługodawca może poinformować odpowiednim komunikatem przy logowaniu do Serwisu.

12. Występowanie drobnych niedogodności w funkcjonowaniu Serwisu (m.in. ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z aktualizacją Usług) jest normalne w toku świadczenia Usług i nie stanowi naruszenia Umowy o korzystanie z Serwisu.

13. Usługodawca ma prawo do zablokowania dostępu do Serwisu Użytkownikowi, który wykorzystuje Serwis do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub który narusza prawo, dobre obyczaje lub postanowienia Regulaminu.

14. Wszelkie prawa do Serwisu i jego części składowych należą do Usługodawcy. Wszelkie kopiowanie lub wykorzystywanie zastosowanych rozwiązań lub inne czynności naruszające prawa własności przemysłowej, tajemnicę przedsiębiorstwa lub prawa autorskie są niedozwolone a ich naruszenie wiązać się będzie z podjęciem działań mających na celu ochronę praw Usługodawcy.

15. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane Użytkowników przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieupoważnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem i przestrzega zasad poufności.

16. Treść dostępna w Serwisie stanowi własność osób trzecich i Użytkownicy mogą korzystać z tej treści wyłącznie w sposób wskazany w Regulaminie.

17. Usługi są świadczone zgodnie z Regulaminem i Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania bieżących zmian funkcjonalności i treści oferowanych w ramach Usług.

18. Usługodawca oraz Użytkownik zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką każdy z nich poniesie na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które dana strona nie ponosi odpowiedzialności.

19. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika naruszającego Regulamin odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług, w tym w szczególności na skutek zablokowania Konta Użytkownika naruszającego niniejszy Regulamin, jak również za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa.

20. Aktualizowanie Usług będzie mieć miejsce okresowo. Każdorazowo w Serwisie pojawiać się będzie stosowny komunikat o terminie aktualizacji i niedostępności Usług.

21. Usługodawca zastrzega sobie prawo przerywania sesji połączenia z Użytkownikiem, po upływie 10 minut od ostatniej czynności Użytkownika dokonanej w Serwisie.

## **§ 6. Odstąpienie od umowy**

1. Użytkownik może w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych odstąpić od Umowy o świadczenie usług bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu.

2. Prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług nie przysługuje w sytuacji, gdy zamawiając dostęp do usługi, Użytkownik zażądał rozpoczęcia jej wykonywania przed upływem terminu do wykonania prawa do odstąpienia zaznaczając odpowiednią opcję w Serwisie.

3. W przypadku niezłożenia przez Użytkownika żądania wskazanego w ustępie poprzedzającym, Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania dostępu do Usługi do czasu upływu terminu, o którym mowa w ust. 2.

4. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług rozpoczyna się od dnia zawarcia w/w umowy.

5. Użytkownik może odstąpić od Umowy o świadczenie usług, przesyłając Usługodawcy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, wykorzystując jeden z poniższych sposobów:

- 1) zaznaczając odpowiednią opcję przy zakładaniu Konta Użytkownika;
  - 2) przesyłając oświadczenie zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu na adres e-mail: kontakt@mugo.pl.;
  - 3) przesyłając oświadczenie zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu na adres siedziby Usługodawcy wskazany w Regulaminie tj. MyMusic spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Wierzbowa 31, 62-081 Wysogotowo.
6. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia lub zaznaczenie odpowiedniej opcji w Serwisie, przed upływem 14-dniowego terminu wskazanego w ust. 1 powyżej.

## **§ 7. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000) oraz przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE jest: **MyMusic spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Wierzbowa 31, 62-081 Wysogotowo**, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000596061, NIP: 7811921571, REGON: 363480243.
2. Podanie danych osobowych, o których mowa w §4 ust. 4 jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do rejestracji, zawarcia Umowy na korzystanie z Serwisu i obsługi Konta w Serwisie. Ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości świadczenia Usług.
3. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych realizowanej przez Administratora znajdują się w Polityce Prywatności, która stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. Dane osobowe są przetwarzane w celach:
  - 1) świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie;
  - 2) analitycznych i statystycznych;
  - 3) marketingowych Administratora;
  - 4) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wykonania Umowy na korzystanie z Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a także uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, w tym ich uzupełniania, uaktualniania, prostowania oraz usuwania.
7. Dane osobowe Użytkowników nie zostaną udostępnione żadnym nieupoważnionym podmiotom. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom.
8. Dane osobowe Użytkowników mogą być powierzane osobom trzecim na cele związane z realizacją Umowy na korzystanie z Serwisu zawartej z Użytkownikiem.

## **§ 8. Procedura reklamacyjna**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji związanej z wykonywaniem Usług przez Usługodawcę za pośrednictwem strony internetowej mugo.pl
2. Wszelkie reklamacje należy składać za pośrednictwem:
  - 1) formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie głównej Serwisu w zakładce regulamin lub w dokumentach wydawcy,
  - 2) pisemnie na adres Usługodawcy: MyMusic sp. z o.o. sp. k., ul. Wierzbowa 31, Wysogotowo (62-081) – z dopiskiem „reklamacja usługi mugo.pl – [Nazwa konta wydawcy]”,
  - 3) przesyłając na adres e-mailowy: kontakt@mugo.pl z tytułem wiadomości „reklamacja usługi mugo.pl – [Nazwa konta wydawcy]”.
3. Przedmiotem reklamacji może być zarzut wykonywania Usługi przez Usługodawcę niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, wady, usterki czy nieprawidłowości dotyczące funkcjonowania Serwisu niezawinione przez Usługodawcę, w tym wynikające z:
  - 1) naruszenia przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu,
  - 2) udostępniania przez Użytkownika loginu lub Hasła do jego Konta osobom trzecim,
  - 3) nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej, łącz telekomunikacyjnych,
  - 4) nieprawidłowej konfiguracji sprzętu lub oprogramowania Użytkownika,
  - 5) działalności osób trzecich, za których działania lub zaniechania Usługodawca nie odpowiada,
  - 6) inne okoliczności, w tym siłę wyższą, za które Usługodawca nie odpowiada.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko i adres korespondencyjny) wraz z adresem e-mail oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń i uwag.
6. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 (czternastu) dni, licząc od dnia jej doręczenia. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływu. Jeśli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w terminie 14 (czternastu) dni, Usługodawca powiadamia Użytkownika o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej na adres wskazany przez Użytkownika lub na Trwałym nośniku na adres korespondencji elektronicznej Użytkownika, w zależności od wybranej przez Użytkownika formy złożenia reklamacji, o których mowa w ust 2.
7. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje Użytkownikowi w formie pisemnej na adres wskazany przez Użytkownika lub na trwałym nośniku na adres korespondencji elektronicznej Użytkownika, w zależności od wybranej przez Użytkownika formy złożenia reklamacji, o których mowa w ust 2.
8. Jeżeli Usługodawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 6, uważa się, że Usługodawca uznał reklamację.

## **§ 9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji**

### **i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur**

1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.



2. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są odrębnie w przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich) lub w regulacjach stosowanych przez odpowiednie podmioty właściwe w zakresie rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem internetowym **Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów** [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)

3. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

4. Użytkownik będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a.1) Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy o korzystanie z Serwisu,

a.2) Użytkownik może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygnięcia sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

## **§ 10. Rozwiązanie Umowy na korzystanie z Serwisu**

1. Usługodawca może w każdym czasie rozwiązać Umowę o korzystanie z Serwisu wraz z Kontraktem, o którym mowa w paragrafie 5, za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia z poniższych przyczyn:

a.1) zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o korzystanie z Serwisu lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek działalności orzeczniczej sądów lub organów;

a.2) zmiana sposobu świadczenia Usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie);

a.3) zmiana zakresu lub świadczenia Usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności lub Usług objętych Regulaminem.

2. Użytkownik wypowiada Umowę poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na korzystanie z Serwisu lub zgłoszenie żądania usunięcia Konta Użytkownika, wysłane na e-mailowy kontakt@mugo.pl.
3. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowę o korzystanie z Serwisu jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Kontraktu.
4. Rozwiązanie Umowy na korzystanie z Serwisu oraz Kontraktu, następuje w terminie 14 dni od dnia, w którym Usługodawca otrzymał od Użytkownika żądanie usunięcia Konta lub oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy na korzystanie z Serwisu, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku wgrania przez Użytkownika Utworów do Serwisu termin powyższy liczony jest od daty wycofania Utworów z Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie Licencyjnym otrzymanym przez Wydawcę z chwilą zawarcia Kontraktu.
5. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę o korzystanie z Serwisu oraz Kontrakt w trybie natychmiastowym, w tym usunąć Konto Użytkownika, w następujących przypadkach:
  - 1) naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu, w szczególności postanowień z paragrafów 5, 8;
  - 2) niezaakceptowania przez Użytkownika zmian treści Regulaminu;
  - 3) korzystania przez Użytkownika z Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem wskazanym w Regulaminie;
  - 4) niekorzystania przez Użytkownika z Konta Użytkownika przez okres co najmniej 1 roku
  - 5) Nie potwierdzenia konta za pomocą e-mail w przeciągu 24 godzin od rejestracji
6. Rozwiązanie Umowy o korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z usunięciem Konta Użytkownika.

## **§ 12. Zmiany Regulaminu**

1. Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego.
2. Usługodawca może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych przyczyn:
  - 1) zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o korzystanie z Serwisu lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek działalności orzeczniczej sądów lub organów;
  - 2) zmiana sposobu świadczenia Usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie);
  - 3) zmiana zakresu lub świadczenia Usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności lub Usług objętych Regulaminem.
3. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Usługodawca udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację w Serwisie oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przy zawieraniu

Umowy o korzystanie z Serwisu adres e-mail, co Strony uznają za wprowadzenie informacji o zmianie do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Użytkownik mógł zapoznać się z jej treścią.

4. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 (czternastu) dni od dnia wysłania informacji o zmianie.
5. Nieprzerwane korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z akceptacją nowej wersji Regulaminu.
6. W sytuacji, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym Usługodawcę wysyłając wiadomość na adres e-mail kontakt@mugo.pl, co jest równoznaczne z rozwiązaniem przez Użytkownika Umowy o korzystanie z Serwisu oraz Kontraktu ze skutkiem natychmiastowym.

### **§ 13. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia \_\_\_\_\_.
2. Umowy zawierane są w języku polskim.
3. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej Umowy o korzystanie z Serwisu następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez Użytkownika
5. W przypadku uznania przez właściwy sąd lub organ władzy publicznej właściwy w sprawie, wybranych postanowień Regulaminu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.; ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu**

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

**DANE UŻYTKOWNIKA:**

**IMIĘ:**

**NAZWISKO:**

**ADRES KORESPONDECYJNY:**

**ADRES E-MAIL:**

**PRZYCZYNA REKLAMACJI:**

**OPIS REKLAMACJI:**

---

(data, podpis)

## Załącznik nr 2 do Regulaminu

### Wzór formularza odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Imię i nazwisko Użytkownika: \_\_\_\_\_

Adres Użytkownika: \_\_\_\_\_

**MyMusic sp. z o.o. sp. k.**  
**ul. Wierzbowa 31**  
**62-081 Wysogotowo**

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o korzystanie z Serwisu

\_\_\_\_\_.

Data zawarcia umowy: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

(data i podpis Użytkownika)